



## **MANUAL DE DIREITOS E DEVERES DOS ALUNOS DO CURSO DE MANDARIM ONLINE**

**APRESENTAÇÃO** Este manual tem como objetivo esclarecer os direitos e deveres dos alunos matriculados no Curso de Mandarim Online oferecido pela Faculdade Cosmopolita. A observância destas diretrizes é essencial para garantir um ambiente de aprendizado produtivo, respeitoso e inclusivo.

### **1. DIREITOS DOS ALUNOS**

- 1.1. Receber ensino de qualidade, com conteúdo programático atualizado e adequado aos objetivos do curso.
- 1.2. Acessar a plataforma de ensino online, com suporte técnico para resolução de eventuais problemas.
- 1.3. Participar de tutoriais e fóruns interativos para esclarecimento de dúvidas.
- 1.4. Obter feedback sobre o desempenho em atividades e avaliações dentro dos prazos estabelecidos.
- 1.5. Receber certificação oficial ao final do curso, desde que cumpridos os requisitos de frequência e aproveitamento.
- 1.6. Ser tratado com respeito e igualdade, sem discriminações de qualquer natureza.
- 1.7. Ter acesso a um canal de comunicação com a Coordenação de Extensão para solução de dúvidas ou questões administrativas.

### **2. DEVERES DOS ALUNOS**

- 2.1. Estar devidamente matriculado e manter atualizados os dados cadastrais junto à Faculdade Cosmopolita.
- 2.2. Cumprir os prazos estabelecidos para entrega de atividades e participação nas aulas.
- 2.3. Respeitar as normas de utilização da plataforma online, incluindo as diretrizes de conduta em fóruns e demais espaços interativos.
- 2.4. Zelar pelo bom uso dos recursos disponibilizados pela instituição, não compartilhando logins e senhas com terceiros.
- 2.5. Participar ativamente das atividades propostas, com compromisso e dedicação.

2.6. Garantir frequência mínima de 75% das aulas, conforme especificado no edital.

2.7. Reportar à Coordenação quaisquer problemas ou irregularidades observadas no curso.

2.8. Preservar o respeito e a cordialidade no relacionamento com colegas, tutores e equipe administrativa.

### **3. INFRAÇÕES E PENALIDADES**

3.1. O descumprimento das normas estabelecidas neste manual poderá resultar nas seguintes penalidades:

- Advertência verbal ou escrita.
- Suspensão temporária do acesso à plataforma.
- Cancelamento da matrícula no curso, em casos graves ou reincidentes.

3.2. Todas as penalidades serão precedidas de notificação e garantia de direito à ampla defesa.

### **4. DISPOSIÇÕES FINAIS**

4.1. Este manual entra em vigor na data de sua publicação e deve ser observado durante todo o período de vigência do curso. 4.2. A interpretação de quaisquer casos omissos ou duvidosos será realizada pela Coordenação de Extensão.

Belém, 17 de janeiro de 25

---

Diretor Geral